

## **DOUGLAS TOSCANO**

Julio Castro E6-16 y Valparaiso \* Quito, Ecuador \* 2798163 \* \*0939325894\*  
Email: douglastoscano75@gmail.com

---

### **PERFIL PERSONAL**

MBA en Marketing, con tres meses de experiencia como profesor de Ingles en diferentes prestigiosas instituciones en Quito. Trabaje como Gerente de Marketing en una compañía líder en el turismo receptivo en Quito-Ecuador. Tres años de experiencia en la investigación de mercado desde el diseño de encuestas hasta el reporte final. Proficiente en el muestreo, métodos y paquetes estadísticos. Trabaje como un Analista de Mercado Senior para una firma conocida en los Estados Unidos. Acostumbrado a trabajar en equipo. Calidad de trabajo aprobado por colegas y superiores. 100% bilingüe y hábil para conducir negocios en Español e Ingles.

### **EXPERIENCIA**

#### **EF Academy, UDLA University and Academia Cotopaxi, Quito-Ecuador**

**Febrero 2014-Presente**

- Enseñe Ingles de Negocios así como Ingles Inicial (Beginner) a altos ejecutivos de Xerox y Repsol-Ecuador.
- Instruí Ingles dentro de escuelas y universidades como la UDLA y la Academia Cotopaxi a un total de 35 estudiantes de diferentes edades desde los 10 a los 40 años de edad.
- Enseñe Ingles en todos los niveles desde clases a grupos así como clases individuales.

#### **Tours Unlimited, Quito-Ecuador Gerente de Marketing**

**Marzo 2008-Febrero 2014**

*Tours Unlimited es una empresa líder en el servicio personalizado para turistas internacionales, contribuyendo al desarrollo y promoción del Ecuador.*

- Rediseñó y escribió un nuevo formato de pagina web con texto y fotos adicionales además de un sistema de pago online que permitió a la empresa cobrar con tarjetas de crédito. Esto resulto en ventas adicionales al mes además de un tráfico mayor para la página web.
- Lidere un grupo de 19 universidades americanas alrededor de 4 países en Latinoamérica con el objetivo de reclutar estudiantes latinoamericanos. Coordine eventos en 6 ciudades en donde asistieron aproximadamente más de 2000 estudiantes en total.
- Escribí un formato de correo electrónico para ser usado por toda la empresa lo que resulto en una rápida contestación a solicitudes lo que resulto en una efectividad de ventas en un 75% de las peticiones recibidas.
- Capacite a 15 guías y 5 conductores para conseguir la excelencia en atención al cliente además de tabular y analizar más de 400 encuestas para el seguimiento y comprobación de la calidad.
- Escribí y organice parte del plan de negocios llamado "Bosque Protector Tulipe Pachijal" que ocupo el tercer puesto entre cientos de participantes en el concurso de emprendedores co-organizado por BID Network y ConQuito en el año del 2008.

#### **KRC Research, Washington DC Analista de Mercado Senior**

**Junio 2004 – Febrero 2008**

*KRC Research es una empresa de análisis de mercado para corporaciones lideres de productos para el consumidor, deportes, tecnología, servicios de salud y financieros, gobierno y organizaciones en todas las regiones de los Estados Unidos y resto del mundo.*

- Utilice sólidas habilidades y pro-actividad para conocer a fondo la pagina web del Censo de los Estados Unidos para obtener datos para el análisis de los diferentes códigos postales de diferentes condados de ese país lo que sirvió para crear un documento que inicio la campaña "Go Direct" lo que resulto en su segundo año, en la conversión de mas de 425000 beneficiarios del Seguro Social

de recibir cheques a aceptar depósito directo en cuentas personales lo que ahorro mucho dinero al gobierno de los Estados Unidos en ahorro de papel.

- Mantuve buenas relaciones laborales con proveedores y cumplí con expectativas del cliente al reclutar más de 200 beneficiarios de "Medicare" para entrevistas personalizadas y de grupos lo que sirvió para establecer un manual más entendible para personas de tercera edad y con discapacidad, beneficiarios directos del "Medicare".
- Analice resultados estadísticos de encuestas además de otros datos cuantitativos y cualitativos y escribí reportes para clientes basados en el análisis profundo y pensado lo que recibió la continua felicitación por parte de mis superiores.
- Mantuve exitosamente 5 cuentas de clientes administrando todos los aspectos de la investigación de mercado desde preparar muestras hasta la entrega de reportes finales.

**Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, Washington DC**  
**December 2003**

**July 2003 –**

**Asesor de Proyectos/Consultor (Pasante), Programa de Disputas Alternativas (Mediación)**

*El programa de Disputas Alternativas (Mediación) intercede en el conflicto en el lugar de trabajo usando diferentes métodos de aproximación estableciendo un nuevo forum para los empleados a afrontar problemas en el lugar de trabajo en lugar del tradicional proceso gubernamental (EEO).*

- Tome la iniciativa, analice y proveí de recomendaciones a la administración basado en 450 cuestionarios para el programa de mediación (codifique y tabule respuestas cuantitativas y cualitativas) para medir la satisfacción de los participantes con el programa de Disputas Alternativas.
- Hice recomendaciones en la elaboración de algunas iniciativas para incluir en la promoción y marketing para el programa de mediación basado en los resultados de la investigación realizada.

## **EDUCACION**

**EIL INSTITUTE**, Quito, Ecuador

**Certificado SIT TESOL**, Febrero 2014

- Enseñe a un total de 11 estudiantes de nivel principiante a principiante avanzado. Prepare un total de 6 lecciones incluyendo una clase de lectura y otra de escucha.
- Prepare un total de 6 planes de aprendizaje para maximizar el entendimiento y participación de los estudiantes y así cumplir con los objetivos de la lección.
- Cree oportunidades basadas en necesidades del estudiante que se enfocaron en situaciones de la vida real así como lenguaje planeado para completar una tarea como la de ayudar un turista en el Centro Histórico.

**KOGOD SCHOOL OF BUSINESS, American University**, Washington DC

**Maestría en Administración de Negocios**, Mayo 2004

**Especialidades:** Marketing y Estadística

**UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO**

**Bachiller en Ciencia**, Febrero 1999

Quito, Ecuador

**Concentración:** Agroempresa

## **LENGUAJES**

Ingles (100%), Español (100%)

## **HABILIDADES EN COMPUTACION**

Alto adiestramiento en Word, Excel y Power Point, SPSS Programa de Estadística y Microsoft Project

## **PREMIOS**

Acreeador a un Premio Económico por parte de las Becas de la Sociedad Nacional Hispana de MBA's (National Society of Hispanic MBA's Scholarship), Diciembre 2003

Acreeador a dos Pasantías por parte de la Asociación Hispana de Universidades (Hispanic Association of Colleges and Universities (HACU)) (2002,2003)

Acreeador al Tercer Puesto en el Concurso de Emprendedores organizado por ConQuito y BID Network en el 2008

Finalista entre 700 aplicantes para ser considerado como Agregado Turístico del Ecuador en el exterior, mercados de Estados Unidos y Argentina

### **ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO**

**Ecuador Mi País, Washington, DC**

**Junio 2005-Marzo 2008**

***Co-Fundador y Vice Presidente de Cultura***

*Ecuador Mi País es una corporación privada y no-gubernamental sin fines de lucro que apoya a proyectos de educación en Ecuador.*

- Ayude en la organización de numerosos eventos que contribuyeron a recaudar mas de \$5000 en becas para mas de 50 niños y adolescentes de bajos recursos económicos en Ecuador además de recaudar mas de \$2000 para las victimas de la erupción del volcán Tungurahua en Julio del 2006.
- Ayude a diseminar la cultura, tradiciones e historia del Ecuador y promoví la integración de Ecuatorianos y otros residentes del Área Metropolitana de Washington.
- Organicé una presentación para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como parte de su programa "Conociendo a los Países miembros del BID", presentación catalogada como una de las mejores del año.
- Diseñe un cuestionario y modere una discusión de mesa redonda acerca de los orígenes, cultura y las presentes condiciones de pobreza de la comunidad Afro-ecuatoriana y examine como traer mejores oportunidades para su desarrollo, uno de los participantes fue nuestro Embajador en Washington.